

Ordnung

**Das Personal der Einrichtung kommuniziert nur auf Polnisch und Englisch.
Barzahlungen sind im Objekt NUR in polnischer Währung (PLN) möglich. Die Unterkunft
bietet keinen Geldwechsel an.**

1. Die Ordnung definiert den Gegenstand der Dienstleistung, der Haftung und des Aufenthaltes in der Villa Stary Piernik in Grzybowo und ist ein integraler Bestandteil des Vertrages, der durch die Unterzeichnung der Anmeldekarte sowie die Reservierung und/oder die Zahlung einer Anzahlung oder des gesamten Betrages für den Aufenthalt in der oben genannten Einrichtung abgeschlossen wird. Damit bestätigt der Gast, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und akzeptiert.
2. Die Ordnung gilt für alle Personen, die sich auf dem Gelände der Villa Stary Piernik in Grzybowo aufhalten.
3. Diese Vorschriften können an der Rezeption und auf der Website der Einrichtung eingesehen werden.
4. Ein Gast der Villa "Stary Piernik" ist verpflichtet, dem Empfangsmitarbeiter vor dem Einchecken ein Dokument mit Foto vorzulegen, das die Identität des Gastes bestätigt. Im Falle der Ablehnung der Vorlage des Dokuments in einer Weise, die den Check-in ermöglicht, ist der Empfangsmitarbeiter verpflichtet, die Ausgabe eines Schlüssels für das Zimmer zu verweigern.
5. Die Zahlung für den Aufenthalt wird bei der Ankunft erhoben.
6. Wird bei der Ankunft eine Kautions in Höhe von 200 PLN erhoben, um eventuelle von den gast verursachte Schäden/ Zerstörungen zu decken. Die Kautions wird in bar und gegen Quittung erhoben und zurückgegeben. Bei Schäden, die über die hinterlegte Kautions hinausgehen, werden den zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt. Der nicht genutzte Teil der Kautions wird am Tag der Abreise zurückerstattet.
7. Es ist eine Kommunalsteuer nach dem von der Stadtverwaltung Kołobrzeg festgelegten Satz zu entrichten.
8. Ein Zimmer in der Villa "Stary Piernik" wird für einen Tag gemietet. Ein Hoteltag dauert von 14.00 Uhr bis 10.00 Uhr des folgenden Tages. Wir behalten uns das Recht vor, das Zimmer vor 14:00 Uhr an Gäste zu übergeben.
9. Der Wunsch des Gastes, seinen Aufenthalt über den am Anreisetag angegebenen Zeitraum hinaus zu verlängern, muss bis 9.00 Uhr des Tages, an dem die Mietdauer des Zimmers abläuft, an der Rezeption mitgeteilt werden, was "Stary Piernik" jedoch nicht bindet. "Stary Piernik" wird dem Wunsch nach einer Verlängerung des Zeitraums nach bestem Wissen und Gewissen nachkommen.
10. Das Verbleiben im Zimmer oder das Zurücklassen von Gegenständen nach 10:00 Uhr wird als Verlängerung des Aufenthalts betrachtet. Verlässt der Gast das Zimmer nach 10.00 Uhr, berechnet das Computerprogramm an der Rezeption die Zimmermiete für einen halben Tag zum vollen Preis.
11. Der Gast kann das Zimmer nicht an einen Dritten vermieten, auch wenn der bezahlte Hoteltag noch nicht abgelaufen ist.
13. Nicht angemeldete Personen dürfen sich von 8:00 bis 22:00 Uhr im Zimmer aufhalten.
14. Die Anwesenheit von nicht angemeldeten Personen im Zimmer eines Gastes von "Stary Piernik" nach 22:00 Uhr ist gleichbedeutend mit der Zustimmung des Zimmervermieters, dass diese Personen

gegen eine Gebühr in das Zimmer einquartiert werden. Die zusätzliche Unterbringung jeder Person wird nach der Preisliste, die an der Rezeption erhältlich ist, berechnet.

15. Während der Nachtruhe sind die Gäste und Personen, die die Dienstleistungen der Villa "Stary Piernik" in Anspruch nehmen, verpflichtet, sich so zu verhalten, dass sie die anderen Gäste in keiner Weise stören.

16. Der Gast von "Stary Piernik" trägt die volle finanzielle und rechtliche Verantwortung für die von ihm oder seinen Besuchern verursachte Beschädigung oder Zerstörung von Ausstattungsgegenständen und Einrichtungen. Dies gilt auch für Schäden und Zerstörungen, die im "Play Room" verursacht werden.

17. Personen, die in grober Weise gegen die Regeln der Einrichtung verstoßen und sich nicht an die Anweisungen des Eigentümers der Einrichtung halten und sich unangemessen verhalten, wird das gemietete Zimmer SOFORT gekündigt. In einem solchen Fall hat der Gast keinen Anspruch auf Rückerstattung des nicht genutzten Aufenthaltes.

18. Aus Gründen des Brandschutzes ist die Verwendung von Heizgeräten, Wasserkochern, Bügeleisen und anderen Elektrogeräten, die nicht zur Ausstattung der Villa "Stary Piernik" gehören, in Zimmern und anderen Räumlichkeiten verboten. Dies gilt nicht für Ladegeräte und Netzteile für audiovisuelle Geräte und Computer.

19. Das Rauchen ist in den Zimmern strengstens verboten. Bei Rauchgeruch muss das Zimmer desinfiziert und desodoriert werden, was 900 PLN kostet und in Rechnung gestellt wird.

20. Beim Verlassen des Zimmers sollte der Gast darauf achten, dass seine Tür verschlossen ist.

21. Beim Verlassen der Wohnräume ist das Wasser abzustellen, das Licht auszuschalten und die Fenster zu schließen oder in Kippstellung zu lassen.

22. Wenn in einem verlassenen Zimmer bei schlechtem Wetter die Fenster offen stehen, behält sich das Personal der Einrichtung das Recht vor, das Zimmer in Abwesenheit des Gastes zu betreten, um es vor Witterungseinflüssen zu schützen.

23. Die Gäste, die die Sauna und die Salzkammer benutzen, müssen sich dort in von der Einrichtung ausgegebenen Einwegpantoffeln bewegen. Das Betreten der Saunakabine und der Salzkammer mit Schuhen ist strengstens VERBOTEN.

24. Die Kinder sollten nicht unbeaufsichtigt gelassen werden, und auf dem Spielplatz, den Treppen, im "Play Room", auf dem Parkplatz usw. ist besondere Vorsicht geboten.

25. Das Überqueren der Zaunmatten und der Pflanzen, die die Gärten vom Gehweg entlang des Gebäudes trennen, ist verboten.

26. Die Gäste werden gebeten, keinen Fisch in der Küche zu braten.

27. Es ist nicht gestattet, die Möbel in den Zimmern selbst umzustellen. Bei Bedarf bitte im Voraus einen Mitarbeiter der Rezeption informieren.

28. Bei der Buchung eines Feriendaufenthalts ist der Gast verpflichtet, eine Anzahlung zu leisten, deren Wert 30 % des Gesamtwerts des Aufenthalts beträgt. Die Anzahlung muss innerhalb von 7 Tagen nach der Buchung des Aufenthalts auf das Konto der Einrichtung überwiesen werden. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert.

29. Sofern eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer gewünscht wird, ist dies vor der ersten Zahlung an die Einrichtung mitzuteilen, d. h. vor der Zahlung der Kautions- oder des Gesamtbetrags. Die geleisteten Kautions- und die Beträge für die Aufenthalte werden unverzüglich an die Steuerbehörden gemeldet.

30. Als Verwendungszweck der Anzahlung wird nur der NAME der Person akzeptiert, die die Reservierung vornimmt. Zahlungen mit anderen Verwendungszwecken werden automatisch zurückerstattet und Buchungen storniert.
31. "Stary Piernik" erstattet nicht die Kosten für einen nicht genutzten Aufenthalt im Falle einer vorzeitigen Abreise des Gastes aus dem Haus.
32. Die Person, die die Reservierung vornimmt, hat das Recht, diese innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag der Reservierung kostenlos zu stornieren, jedoch nur, bevor sie die Anzahlung auf das Konto der Einrichtung geleistet hat, oder, im Falle einer Reservierung durch einen Dritten, diese gemäß den Bestimmungen der Vorschriften des genannten Dritten zu stornieren.
33. Nach Zahlung der geforderten Anzahlung oder im Falle von Angeboten Dritter ist es nicht mehr möglich, die Buchung kostenlos zu stornieren, es sei denn, die Vorschriften der vorgenannten Dritten sehen eine solche Möglichkeit vor.
34. Nach Zahlung der geforderten Anzahlung oder im Falle von durch Dritte vorgelegten Angeboten ist eine kostenlose Stornierung nicht mehr möglich, es sei denn, die Bestimmungen der genannten Dritten sehen eine solche Möglichkeit vor.
35. Ein (nicht überdachter) Abstellplatz für Fahrräder befindet sich in einem ausgewiesenen Bereich außerhalb des Gebäudes. Die Mitnahme von Fahrrädern in das Gebäude ist bei jeder Witterung verboten.
36. Es ist strengstens verboten, Kinderwagen in die Zimmer mitzunehmen. Sie können den Kinderwagen auf dem Korridor in der Nähe der Rezeption abstellen.
37. Bei Verlust oder Zerstörung des Zimmerschlüssels werden den Gästen 60 PLN, für den Bildschirm 140 PLN, für die Stranddecke 40 PLN, für die Torfernbedienung 100 PLN und für den Liegestuhl/Sonnenschirm 100 PLN berechnet, Falsche Mülltrennung - 200 PLN.
38. Der Gast, der ein Fahrrad und/oder Fahrradzubehör ausleiht, trägt die volle finanzielle Verantwortung für das ihm anvertraute Eigentum. Die gemieteten Gegenstände dürfen nicht in einem anderen Zustand zurückgegeben werden, als sie ausgegeben wurden. Fehlende/beschädigte Gegenstände werden zu den Tarifen des Herstellers in Rechnung gestellt.
39. Bei der Ausleihe einer Sonnenliege/eines Sonnenschirms wird dem Gast jedes Mal der technische Zustand der genannten Geräte vorgelegt. Bei der Rückgabe der gemieteten Geräte ist der Gast verpflichtet, den unveränderten Zustand der von ihm benutzten Gegenstände vorzulegen. Im Falle einer Beschädigung/Zerstörung wird eine Gebühr gemäß Punkt 29 der vorliegenden Ordnung erhoben.
40. Es ist kategorisch verboten, auf dem Gelände von "Stary Piernik" Tiere zu halten, die gemeinhin als giftig gelten.
41. Innerhalb des Geländes der Villa "Stary Piernik" ist es strengstens verboten, Tiere zur Befriedigung ihrer physiologischen Bedürfnisse spazieren zu führen. Die Tiere dürfen nur in einem angrenzenden unbebauten Bereich ausgeführt werden. Der Tierbesitzer ist jedes Mal verpflichtet, den von dem Tier hinterlassenen Schmutz zu beseitigen.
42. Gäste, die sich mit Tieren auf dem Gelände der Villa "Stary Piernik" aufhalten, müssen ihre Haustiere stets an der Leine und mit Maulkorb führen.
43. Tiere, die sich auf dem Gelände der Villa "Stary Piernik" aufhalten, müssen stets von ihren Besitzern beaufsichtigt werden und dürfen sich nicht ohne Leine in den Gemeinschaftsbereichen des Objekts bewegen.
44. Für Schäden, die durch Tiere verursacht werden, sind deren Besitzer voll verantwortlich.

45. Im "Play Room" ist das Spielen mit Billardkugeln und -stöcken, die Benutzung von Billardtischen in jeglicher Form und das Spielen von elektronischen Darts durch Kinder unter 16 Jahren kategorisch VERBOTEN. Für Kinder unter 16 Jahren steht im "Play Room" eine magnetische Dartscheibe zur Verfügung, die die oben genannten Kinder benutzen dürfen.
46. Kinder unter 12 Jahren dürfen in Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten Airhockey und Ping-Pong spielen.
47. Tischfußball ist für Kinder unter 10 Jahren verboten.
48. Nach jeder Spielzeit hat das Kind/der Erziehungsberechtigte die PFLICHT, die Spielsachen aufzuräumen und die benutzten Sachen wieder an ihren Platz zu stellen, damit andere Gäste der Einrichtung die Spielgeräte ungehindert nutzen können. Im Falle der Nichteinhaltung dieses Punktes wird ein Betrag von 20 PLN für die Reinigung von der Kautions des Gastes abgezogen.
50. Die Gäste haben das Recht, sich zu beschweren, wenn sie Qualitätsmängel bei den erbrachten Dienstleistungen feststellen.
51. Alle Beschwerden werden von der Rezeption entgegengenommen.
52. Eine Beschwerde sollte eingelegt werden, sobald Mängel in der Qualität der erbrachten Dienstleistungen festgestellt werden.
53. Das Verfahren zur Bearbeitung einer Beschwerde wird durchgeführt, sobald die Beschwerde eingegangen ist und dokumentiert wurde.
54. Die Frist für die Bearbeitung von Beschwerden beträgt bis zu 14 Kalendertage ab dem Datum des Eingangs und der Erstellung der Dokumentation.
55. Die Einrichtung, die die in dieser Ordnung genannten Dienstleistungen erbringt und der Verwalter der persönlichen Daten der Gäste ist: "Stary Piernik" Magdalena Konstantynowicz, ul. Kwiatowa 3b, 78-132 Grzybowo, Steuernummer 6722020274.