

Regulamin

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Willi Stary Piernik w Grzybowie i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej jak również poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w ww. obiekcie. Dokonując wymienionych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Willi Stary Piernik w Grzybowie
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji oraz na stronie internetowej obiektu.
4. Gość "Starego Piernika" zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przed zameldowaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
5. Należność za pobyt zostaje pobrana w dniu przyjazdu.
6. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 200 zł na poczet ewentualnych szkód/zniszczeń i rażących naruszeń niniejszego regulaminu wyrządzonych przez Gości. Kaucja jest pobierana i zwracana w gotówce oraz za pokwitowaniem. Za szkody przekraczające pobraną kwotę kaucji, Gość zostanie obciążony dodatkowymi kosztami. Niewykorzystana część kaucji podlega zwrotowi w dniu wyjazdu.
7. Obowiązuje opłata miejscowa zgodnie ze stawką ustaloną przez Urząd Gminy Kołobrzeg.
8. Pokój w "Starym Pierniku" wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00 następnego dnia. Zastrzegamy sobie prawo do możliwości wydania pokoju Gościom przed godziną 14:00.
9. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazywany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże "Starego Piernika". "Stary Piernik" uwzględni życzenie przedłużenia terminu w miarę posiadanych możliwości.
10. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godziną 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 10:00, program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za pół doby wynajmu pokoju hotelowego według cen pełnych.
11. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynęła doba hotelowa, za którą uiścił opłatę.
12. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach od 8:00 do 22:00.
13. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa "Starego Piernika" po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny z cennika dostępnego w Recepcji.
14. W "Starym Pierniku" obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 6:00 dnia następnego.
15. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług "Starego Piernika" mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.
16. Gość "Starego Piernika" ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń, powstałe w winy Gościa

lub odwiedzających go osób. Odpowiedzialność ta dotyczy także szkód i zniszczeń wyrządzonych na "Sali zabaw".

17. Osobom rażąco naruszającym zasady panujące w obiekcie i nie stosującym się do związanych ze swoim niestosownym zachowaniem uwag właściciela obiektu zostanie wypowiedziany wynajem pokoju w trybie NATYCHMIASTOWYM. W takim przypadku Gościowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów za niewykorzystany pobyt.

18. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek, czajników bezprzewodowych, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia "Starego Piernika". Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

19. W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Zapach dymu oznacza konieczność dezynfekcji i dearymatyzacji pokoju, która kosztuje 900 złotych i zostanie doliczona do rachunku.

20. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien upewnić się, że jego drzwi są zamknięte na klucz.

21. Przy wychodzeniu z pomieszczeń mieszkalnych należy zakręcić wodę, wyłączyć oświetlenie oraz zamknąć okna lub zostawić je w pozycji uchylnej.

22. W przypadku pozostawienia w opuszczonym pokoju otwartych okien przy niesprzyjającej aurze, obsługa obiektu zastrzega sobie możliwość wejścia do pokoju pod nieobecność Gościa w celu zabezpieczenia pokoju przed warunkami atmosferycznymi.

23. Goście korzystający z sauny oraz komnaty solnej zobowiązani są do poruszania się tam w kapciach jednorazowych wydanych przez obiekt. Wejście do kabiny sauny oraz do komnaty solnej w butach jest całkowicie ZAKAZANE.

24. Prosimy nie zostawiać dzieci bez nadzoru, szczególną ostrożność prosimy zachować na placu zabaw, schodach, sali zabaw, parkingu itp.

25. Obowiązuje zakaz przechodzenia przez siatkę ogrodzeniową oraz roślinność oddzielającą ogródki od przejścia wzdłuż budynku.

26. Uprasza się Gości o nie smażenie ryb w kuchni.

27. Zakaz samodzielnego przestawiania mebli w pokojach. W razie takiej potrzeby prosimy uprzednio poinformować pracownika Recepcji.

28. W ramach zarezerwowania pobytu wczasowego, Gość zobowiązany jest do uiszczenia zadatku, którego wartość wynosi 30 % wartości całego pobytu. Zadatek należy wpłacić na konto obiektu w terminie 7 dni od dnia rezerwacji pobytu. Po tym czasie rezerwacja zostanie anulowana.

29. Chęć otrzymania faktury VAT lub rachunku imiennego należy zgłosić przed dokonaniem pierwszej płatności na rzecz obiektu tj. przed wpłaceniem zadatku lub całości należności. Wpłacane zadatki oraz kwoty za pobyty są natychmiastowo raportowane organom podatkowym.

30. W tytule przelewu zadatku jedyną akceptowaną formą jest podanie NAZWISKA osoby rezerwującej. Wpłaty z innymi tytułami będą automatycznie zwracane a rezerwacje anulowane.

31. "Stary Piernik" nie zwraca kosztów za niewykorzystany pobyt w przypadku wcześniejszego wyjazdu Gościa z obiektu.

32. Osoba dokonująca rezerwacji, ma prawo do jej bezpłatnego odwołania w terminie do 7 dni od dnia dokonania rezerwacji, wyłącznie przed dokonaniem wpłaty zadatku na konto obiektu lub w przypadku rezerwacji za pośrednictwem podmiotu trzeciego do odwołania zgodnie z postanowieniami regulaminu ww. podmiotu.

33. Po opłaceniu wymaganego zadatku lub w przypadku ofert prezentowanych przez podmioty

trzecie, bezpłatne odwołanie rezerwacji nie jest możliwe, chyba że regulamin ww. podmiotu przewiduje taką możliwość.

34. W przypadku odwołania rezerwacji pokoju lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do obiektu, obiekt nie zwraca wpłaconego zadatku z zastrzeżeniem, że nie była to rezerwacja bezzwrotna – w takim przypadku obiekt obciąży Gościa opłatą za całość zaplanowanego pobytu.

35. Miejsce (nie zadane) na rowery znajduje się w wyznaczonym miejscu na zewnątrz budynku. Zakaz wprowadzania rowerów do budynku bez względu na pogodę.

36. Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania wózków dziecięcych do pokoi. Wózek można zostawić w korytarzu przy recepcji.

37. Za zgubienie/zniszczenie klucza do pokoju Gość zostanie obciążony kwotą 60 zł, parawanu - 140 zł, koca plażowego - 40 zł, pilota do bramy – 100 zł, leżaka/parasola – 100 zł, NIEPRAWIDŁOWA segregacja odpadów – 200 zł.

38. Gość wypożyczający rower i/lub akcesoria do roweru jest w pełni odpowiedzialny finansowo za powierzone mienie. Wypożyczone rzeczy nie mogą wrócić w stanie innym niż zostały wydane. Za wszelkie braki/uszkodzenia będą naliczane opłaty wg stawek serwisu producenta.

39. Wypożyczając leżak/parasol plażowy, każdorazowo jest Gościowi prezentowany stan techniczny ww. Przy zwrocie wypożyczanego sprzętu, Gość jest zobowiązany zaprezentować niezmienny stan mienia, które miał w użytkowaniu. W przypadku uszkodzenia/zniszczenia obowiązuje opłata zgodna z punktem 29 niniejszego regulaminu.

40. Na terenie "Starego Piernika" obowiązuje kategoryczny zakaz trzymania zwierząt uznawanych powszechnie za jadowite.

41. Na terenie "Starego Piernika" obowiązuje całkowity zakaz wyprowadzania zwierząt w celu załatwienia ich potrzeb fizjologicznych. Zwierzęta mogą być wyprowadzone wyłącznie na sąsiadujący teren niezabudowany. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do każdorazowego posprzątania po swoim pupilu.

42. Goście przebywający na terenie "Starego Piernika" ze zwierzętami są zobowiązani do każdorazowego wyprowadzania zwierząt na smyczy i w kagańcu.

43. Zwierzęta na terenie "Starego Piernika" powinny zawsze przebywać pod opieką ich właścicieli i nie mogą bez smyczy przemieszczać się w częściach wspólnych obiektu.

44. Za wszelkie szkody spowodowane przez zwierzęta pełną odpowiedzialność finansową ponoszą ich właściciele.

45. Na "Sali zabaw" obowiązuje kategoryczny ZAKAZ gry/zabawy bilami i kijami bilardowymi, korzystania ze stołów bilardowych w jakiejkolwiek formie oraz gry w darta (rzutki) elektroniczne przez dzieci do lat 16. Dla dzieci do lat 16 w strefie zabaw znajduje magnetyczna tarcza dart, z której w/w dzieci mogą korzystać.

46. Dla dzieci do lat 12 dozwolona jest gra w cymbergaja oraz Ping-pong'a w obecności opiekuna.

47. Dla dzieci do lat 10 zabroniona jest gra na stole do piłkarzyków.

48. Po każdorazowo skończonej zabawie dziecko/opiekun ma OBOWIĄZEK posprzątania zabawek i odłożenia używanych rzeczy na swoje miejsce aby inni Goście obiektu mogli bez przeszkód korzystać z wyposażenia obiektu. W przypadku niestosowania się tego punktu z kaucji Gościa zostanie odliczona kwota 20 zł za sprzątnięcie.

49. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

50. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

51. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
52. Tryb rozpatrywania reklamacji następuje niezwłocznie po jej przyjęciu i udokumentowaniu.
53. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia i udokumentowania.
54. Podmiotem świadczącym usługi, o których mowa w niniejszym regulaminie oraz administratorem danych osobowych Gości jest: „Stary Piernik” Magdalena Konstantynowicz, ul. Kwiatowa 3b, 78-132 Grzybowo, NIP 6722020274.